

*Weisheit ist nicht das was wir wissen,
sondern dass,
wie wir das Wissen einsetzen.*



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Seminaren /Webinaren

Inhalt

1 Geltungsbereich	2
1.1 Geschäftsbeziehung:	2
1.2 Unternehmer:.....	2
1.3 Verbraucher:	2
2 Gegenstand des Vertrags	2
2.1 Der Veranstalter	2
2.3 Preise	2
2.4 Die Darstellung der Webinare.....	2
2.5 Angebotsmenge	3
3 Bestellvorgang und Vertragsabschluss.....	3
3.1 Persönliche Daten	3
3.2 Zugangsdaten	3
3.3 Zugangsdaten Aufbewahrung	3
3.4 Vertragsbeginn	3
3.5 Stornoregelung.....	3
4 Preise und Zahlungsmodalitäten.....	4
4.1 Zahlung	4
4.1 Buchungsgebühren.....	4
4.3 Zahlungsarten.....	4
4.5 Zahlung per PayPal	4
5 Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Live-Webinar	4

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Seminare /Webinare

5.1 Mindestvoraussetzungen	4
5.2 Plattform Ausfall / technische Probleme	4
5.3 Aufzeichnungen.....	5
6 Urheberrecht	5
6.1 Eigentum der Inhalte.....	5
6.2 Nutzung der Inhalte.....	5
7 Laufzeit und Kündigung des Vertrages.....	5
8 Verschiebung und Absage von Live-Webinaren	5
8.1 Ausfall durch Veranstalter.....	5
8.2 Ausfall des Referenten	6
9 Widerrufsrecht	7
Folgen des Widerrufs:	7
10 Rücktritt.....	7
10.1 Rücktrittsmöglichkeit	7
10.2 Stornierung.....	7
11 Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache	8
11.1 Gerichtsstand und Erfüllungsort	8
11.2 Angewandtes recht	8
11.3 Vertragssprache ist deutsch.....	8
12 Online-Streitschlichtung.....	8
Stand: 01.10.2016	8
Muster-Widerrufsformular	9



1 Geltungsbereich

1.1 Geschäftsbeziehung:

Für die Geschäftsbeziehung zwischen AFT interaktiv Szperling GbR (nachfolgend „Veranstalter“) und den Teilnehmern von Online-Seminaren /Webinaren und den Käufern von Videokursen (im folgenden „Kunden“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen erkennen wir nicht an, diese werden auch nicht Vertragsbestandteil.

1.2 Unternehmer:

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

1.3 Verbraucher:

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Teilnehmer, die über ihren Arbeitgeber an den Seminaren teilnehmen, sind keine Verbraucher, denn nicht sie selbst sind Vertragspartner des Veranstalters, sondern ihr Arbeitgeber (wenn beispielsweise der Arbeitgeber das Seminar für seine Angestellten bucht).

2 Gegenstand des Vertrags

2.1 Der Veranstalter

bietet auf seiner Plattform Präsenz-Seminare und Online-Schulungen an, die in diversen Unterrichtsformen und Durchführungsarten (z. B. als chatgestützter Vortrag, Diskussion oder Workshop, als Live-Webinar oder Videokurs) erbracht werden.

2.3 Preise

Details und Konditionen der einzelnen Veranstaltungen ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung.

2.4 Die Darstellung der Webinare

Auf der Webseite des Veranstalters stellt die Darstellung der Webinare, kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Die Leistungsbeschreibungen haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

2.5 Angebotsmenge

Sofern nicht anders ausgewiesen, gelten alle Angebote „solange der Vorrat reicht“, das heißt bis zum Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl.

2.6 Leistungen

In unseren Online-Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Ein bestimmter Schulungserfolg wird nicht geschuldet. Jeder Teilnehmer kann am Online-Seminar live teilnehmen und anschließend für höchstens vier Wochen auf die Video-Aufzeichnung des Online-Seminars zugreifen. Jedem Teilnehmer bleibt selbst überlassen, ob er die Möglichkeit nutzt. Die zeitliche Nutzung der Video-Aufzeichnung ist auf höchstens vier Wochen nach Veröffentlichung des Online-Seminars beschränkt.

3 Bestellvorgang und Vertragsabschluss

3.1 Persönliche Daten

Der Kunde kann sich auf der Webseite zur Teilnahme an einem Live-Webinar anmelden oder einen Videokurs bestellen. Dabei muss er seine persönlichen Daten vollständig und wahrheitsgemäß angeben.

3.2 Zugangsdaten

Nach der verbindlichen Bestellung erhält der Kunde die Rechnung und später auch die Zugangsdaten zu der Veranstaltung an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse.

3.3 Zugangsdaten Aufbewahrung

Der Kunde verpflichtet sich, diese Zugangsdaten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Der Teilnehmer ist ferner verpflichtet, die angegebenen persönlichen Daten, insbesondere die Kontaktdaten, aktuell zu halten.

3.4 Vertragsbeginn

Nach Zahlungseingang bestätigt der Veranstalter per E-Mail, dass die Bestellung abgeschlossen ist. Erst dann kommt ein Vertrag zwischen dem Veranstalter und dem Teilnehmer zustande. Die auf der Webseite aufgeführten AFT interaktiv Veranstaltungen (Seminare/Webinare) stellen insoweit kein Angebot im rechtlichen Sinne dar.

3.5 Stornoregelung

Rücktritt von einem Live-Webinar: Von einem Webinar ist der Rücktritt bis zu 7 Werktagen

vor dem anberaumten Termin kostenlos möglich. Danach fallen 100 % der Seminargebühren als Stornokosten an (Sofern eine Aufzeichnung vorgesehen ist, wird diese zur Verfügung gestellt.)

4 Preise und Zahlungsmodalitäten

4.1 Zahlung

Die Bezahlung auf Rechnung ist möglich. Bei allen anderen Zahlweisen ist die Teilnahme- bzw. Buchungsgebühr im Voraus zu entrichten.

Der Kunde verpflichtet sich die Rechnung bindend 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Nach Ablauf der Frist kann und wird der Veranstalter eine Mahngebühr in Höhe von 5,- € erheben.

4.1 Buchungsgebühren

Die Teilnahme- bzw. Buchungsgebühren ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung und verstehen sich, nach § 4 Nr. 21 Buchstabe a Doppelbuchst. bb UstG, Umsatzsteuerbefreit.

4.3 Zahlungsarten

Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen.

4.5 Zahlung per PayPal

Werden Drittveranstalter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z. B. Paypal (<https://www.paypal.com/de/>), gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

5 Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Live-Webinar

5.1 Mindestvoraussetzungen

Bei der Teilnahme an einem Webinar ist jeder Teilnehmer verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, ggf. das Herunterladen eines Programms der Webinar-Plattform, Lautsprecher oder Headset) zu erfüllen und vor dem Webinar zu testen.

5.2 Plattform Ausfall / technische Probleme

Jeder Teilnehmer verpflichtet seine persönlichen Zugangsdaten zu der Webinar-Plattform vor Beginn des Webinars bereit zu halten. Die Sperrung des Accounts durch den Anbieter der

Webinar-Plattform auf Grund Eingabe falscher Zugangsdaten wie ID-Nummer, Nutzernamen und / oder Passwort, sowie der Ausfall der vom Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Soweit ein Teilnehmer während eines Webinars keine technischen Probleme mitteilt und die Aufzeichnung solche Meldungen auch nicht erkennen lässt, gilt die Teilnahme als erfolgt.

5.3 Aufzeichnungen

Sofern Aufzeichnungen und Videokurse als verfügbar angeboten werden, weist der Veranstalter darauf hin, dass sich Ausfälle zum Beispiel durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt ergeben können.

6 Urheberrecht

6.1 Eigentum der Inhalte

Der Inhalt aller Veranstaltungen sowie alle Materialien (Webinar-Unterlagen, zur Verfügung gestellte Aufzeichnungen usw.) sind geistiges Eigentum von AfT interaktiv Szperling GbR bzw. der jeweiligen Referenten und urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich durch den angemeldeten Teilnehmer genutzt werden, dem sie zur Verfügung gestellt wurden. Nicht erlaubt sind insbesondere die auch nur teilweise Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe und Bearbeitung sowie die Aufzeichnung einer Veranstaltung in Audio oder Video bzw. durch Screenshots. Jeder Missbrauch kann rechtlich verfolgt werden.

6.2 Nutzung der Inhalte

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Urheberrechte zu wahren und die Live-Webinare/Videokurse nur im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung zum eigenen Gebrauch individuell zu nutzen.

7 Laufzeit und Kündigung des Vertrages

Die Laufzeit des Vertrages bestimmt sich nach der jeweiligen Beschreibung der Webinare. Die vertraglichen Pflichten des Teilnehmers, insbesondere die Zahlungspflicht, bestehen unabhängig davon, ob der Teilnehmer das gebuchte Webinar tatsächlich wahrnimmt.

8 Verschiebung und Absage von Live-Webinaren

8.1 Ausfall durch Veranstalter

AfT interaktiv Szperling GbR behält sich das Recht vor, die Veranstaltungen bis 4 Werktage vor dem anberaumten Termin abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Wird die Veranstaltung aus diesem Grund oder wegen Ausfall des Referenten, höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse abgesagt, besteht kein Anspruch auf

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Seminare /Webinare



Durchführung. Die Teilnehmer werden hiervon umgehend schriftlich oder per E-Mail in Kenntnis gesetzt. Bereits gezahlte Gebühren werden wahlweise zur Teilnahme an anderen Veranstaltungen gutgeschrieben oder zurückerstattet. Weitere Ansprüche der Teilnehmer gegen den Veranstalter bestehen nicht.

8.2 Ausfall des Referenten

Bei Ausfall des Referenten behält sich der Veranstalter vor, einen gleichwertigen Ersatzreferenten zu stellen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren.

9 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Aft interaktiv Szperling GbR

Corina & Tomasz Szperling

Bahnhofstr. 23

63834 Sulzbach

Mail: seminare@aft-interaktiv.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das weiter unten aufgeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie den Vertrag wirksam widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Rahmen der einzelnen, gekündigten Buchung erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Das Widerrufsrecht erlischt, sobald das Webinar, auf das sich die gekündigte Buchung bezieht, durchgeführt worden ist.

10 Rücktritt

10.1 Rücktrittsmöglichkeit

Die folgende Rücktrittsmöglichkeit gilt neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher und schließt dieses nicht aus. Der Rücktritt gilt insbesondere für Unternehmer, die sich nicht auf das Widerrufsrecht berufen können.

10.2 Stornierung

Die Stornierung eines gebuchten Live-Webinars ist schriftlich (z. B. per Fax oder Mail) bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn gegen Zahlung einer Administrationspauschale in Höhe von 25 % der Teilnahmegebühr möglich. Bei einer späteren Stornierung werden keine

Teilnahmegebühren erstattet. Maßgeblich ist jeweils der Eingang der Mitteilung an den Veranstalter.

11 Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

11.1 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Veranstalters, wenn der Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

11.2 Angewandtes recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

11.3 Vertragssprache ist deutsch.

12 Online-Streitschlichtung

Um Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern über online erworbene Waren oder Dienstleistungen außergerichtlich zu klären, hat die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten („OS-Plattform“) eingerichtet. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Sie können Ihre Anfragen, Beschwerden oder Reklamationen jedoch jederzeit direkt an uns senden. Unsere E-Mail-Adresse lautet:
reklamation@aft-interaktiv.com

Stand: 01.10.2016



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie bitte dieses Formular ausgefüllt zurück.)

An

Aft interaktiv Szperling GbR

Corina & Tomasz Szperling

Bahnhofstr. 23

63834 Sulzbach

Mail: seminare@aft-interaktiv.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der

folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

- Name

- Anschrift

- Datum _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

